

集团培训快报

◎行政中心

1、2018年4月16日晚上，为普及施工相关知识和技能，提升施工员工作技能和动手能力，加强施工员对班组人员技术指导能力；转变施工员观念，提升成本意识，提升沟通质量，确保工程质量及进度。公司针对施工管理员开展专项培训，培训共分为两个阶段，第一阶段在德威花园开展，第二阶段在江誉城开展，共开设17门课程，为期两个月，并设立相应奖励，对优秀施工管理员进表彰。行政中心人力资源部李碧嫦经理主持此次会议，并在会议上向大家介绍了课程的相关安排。彭勇明总经理在动员会上向大家传达了德威花园第四次开盘取得的好成绩，并将公司给予大家的奖励在会上进行了公布。期望大家接下来明确目标，狠抓安全和质量，力争上游，加快工程进度，改进不足的地方，争取在点前高效完成工作；胡小伟胡经理为大家传达工程中重要的节点计划。期待大家在接下来的课程里收获满满，保安全，保质量，保进度。提升技能，与公司共成长，共享企业发展成果！

2、2018年4月25日下午，为及时了解新员工岗位适应情况，倾听新员工心声及时协助其解决工作中遇到的困难，帮助新入职员工成长，集团人力资源部在25楼大会议室举行了新员工座谈会，由人力资源部李碧嫦经理主持了会议。此次座谈会共有12位同事参加，座谈会上，大家从自我介绍、对加入公司后的所见所感、及对工作的建议等方面畅所欲言。预祝每位同事都能在德威这个温暖的大家庭里快乐工作，不断和公司一起进步和成长。

3、2018年5月7号和8号下午，为了进一步提高员工工作效率和积极性，同时让大家及时了解新的月度和年度绩效考核方案的详细内容，德丰华建筑公司在制定了2018年月度和年度绩效考核方案后在江誉城和德威花园城项目部开展了绩效宣讲会，向同事们传达了绩效考核的重要意义以及绩效考核的主要内容。大家表示通过这次宣讲会，对月度及年度考核的认识更清晰，也对拿到相应的激励充满信心，并表示日后会更加努力地工作，为自己及集团带来更多的效益。

4、2018年5月9日，为使工程人员能够熟悉园建、室内精装和单价招标工程量的清单编制方法以及掌握编制的技巧，进一步提高工作效率，加强各部门同事间的交流沟通，集团在25楼举行了《园建、室内精装、单价招标工程量清单编制方法及技巧》的培训，此次培训共有16人参加。刘淑敏工程师用花园城项目为例，向同事们讲述了如何编制清单，并以自身经验向同事们分享了清单编制的要点和重要性。此次培训课程整体满意度92分，大家表示在培训后对园建和精装修的预算整体框架有了更加清晰的认识，也对清单编制的方法和技巧有了明确的认知，之后同事们也纷纷提出了自己的建议，并对刘淑敏工程师的知识分享表示感谢，也希望日后类似的培训能多多开展。

5、2018年5月22日下午，为进一步做好合同管理工作，增强员工的法律意识和保密意识，使得大家更加有效规避潜在法律风险，集团在25楼大会议室举行了《商业保密及合同风险控制》培训，此次培训讲师是杨薇明和罗远鑫。此次培训学员为各中心文员及合同资料等相关人员，共计26人参加，培训满意度为90分。大家表示，通过这次培训，对合同有了更详细的了解，认识到合同及公司机密的重要性，增强了自我合同意识，对自己的工作内容有更清楚的认识，受益匪浅，也为今后更好的开展工作奠定了基础。

6、2018年6月7日，为加强同事们对广东省“三旧改造”政策规范的认识和了解，准确理解“三旧改造”的模式，为集团下一步项目推进工作提前做好准备，集团在25楼大会议室开展了《“三旧改造”》主题培训。课程上从概念、依据、范围、报批方式和监管规定等方面向大家介绍了“三旧改造”，并对“三旧改造”的政策进行了深入而精准的解读。此次课程共有26人参加，培训整体满意度98分，学员们评价此次课程简明扼要、通俗易懂，大家对“三旧改造”的政策规定及具体流程有了更深的认识，同时希望公司日后能多开展类似课程，提升大家的专业能力。

7、2018年6月19日晚上，通过两个月的培训，德威花园的施工管理人员培训圆满落幕，而紧随其后的则是江誉诚项目培训的开展。江誉诚项目施工管理人员培训动员在江誉诚举行，出席此次动员会的有开发中心总经理彭勇明、开发中心工程

总监张晓龙、江誉诚项目总监杨国东、开发中心工程部江誉诚项目经理陆长旭、德丰华工程管理部经理李旭健及各施工管理员及班组带班等 29 人。人力资源部李经理主持了此次会议，并在会议上向大家介绍了课程的相关安排。所有培训课程结束后，公司将组织对所有参训施工管理员进行考核，以真正让大家学以致用，对优秀的学员公司还会进行相应的奖励。会上大家积极踊跃发言，也表达了自己的心声。

8、2018 年 6 月 20 日，为提升员工对工作的幸福感，增进同事间的感情，加强同事之间的沟通与理解，集团人力资源部在 25 楼大会议室开展了《让工作幸福起来》的培训，共有 28 人参加。通过此次培训同事们感觉到了公司对员工的重视，能了解员工的心声。同时公司也了解了大家的想法和希冀，对日后的工作有了调整的思路，希望接下来能逐渐提高大家的工作幸福感。

9、2018 年 6 月 21 日下午，为提升施工员工作技能和动手能力，加强施工员对班组人员技术指导能力，德威花园城《施工保卫战》培训总结表彰会在德威花园城项目会议室召开，为期两个月的德威花园城项目施工员专项培训落下帷幕。两个月以来，培训紧紧围绕“保安全、保质量、保进度”来开展，从理论到实操，从行动到意识，涉及培训内容丰富多样，整个会议气氛热烈。此次施工员考核成绩由理论考试成绩、项目内部评核成绩、三方外部评核成绩（甲乙双方项目负责人及监理公司代表）及平时工作表现成绩四部分成绩组成，从多个维度考核了施工员管理员的综合能力。德威花园城代理总监熊培军公布了此次获奖人员名单，他们分别是“优秀项目管理员”李记恩、“明星施工管理员”杨春明、赵伟武。另外李映秋、姚欣耿等 8 位同事全程参与培训，获得培训全勤奖。彭总代表公司为优秀学员颁发了证书和奖金，并勉励大家，公司为大家提供了非常好的学习机会，也愿意为优秀的员工提供更多的资源和支持，希望要保持一颗学习的心，不断进步，未来公司每月都会对施工管理员进行考核评优，对优秀的员工进行常态化激励，希望大家向优秀看齐，争取得优。

10、2018 年 6 月 22 日下午，行政中心在大会议室举办了《招聘成效提升》培训，旨在进一步提升集团人力系统同事招聘技能，树立正确的招聘理念，提高招聘

成效。本次培训特邀行政中心杨总出席，共有 13 人参加。通过此次培训，加强了部门间的沟通交流，增进了彼此的感情，也学习了一些可操作的招聘方法，希望公司以后还能开展类似的课程，通过培训，提升招聘效率。

11、2018 年 6 月 27 日，为提高员工的报账效率，规范员工的财务报销流程，进一步明确公司财务报销的各项管理制度，减少工作的重复性，集团行政中心特邀财务中心童鹃经理在大会议室举办《财务报销流程》培训。这次课程课程框架清晰合理、层次分明，讲师的知识底蕴和实战经验很丰富，大家都受益匪浅，希望在以后的工作中可以利用这次培训学习到的东西减少工作失误，提高工作效率。

12、2018 年 7 月 10 号，基于安全责任重于泰山，江誉诚项目部施工管理人员培训正式拉开了序幕。本次系列培训的第一堂课《施工安全管理》培训，旨在进一步加强人员施工现场的安全管理意识，规范作业，预防和减少安全生产事故的发生。本次培训共 24 人参加，课程开始前，杨国东总监发表了讲话，表达了对安全管理的重视，希望每一位同事通过培训能更加重视现场的安全管理，从细节做起将安全管理落到实处，坚决杜绝安全隐患，做到安全第一，预防为主。课程结束后，项目组织所有参加的同事考试，希望通过这次培训，能提高大家的安全意识，增强安全责任心，将课堂上学习到的知识和经验运用在实际工作中，让我们的工作环境更安全，让我们的生产更加安全！

13、2018 年 7 月 12 日晚上，为防范钢筋质量通病，提高工程质量，江誉诚项目部项目总监杨国东为同事们做了次实用而又精彩的分享。业内人士众所周知，建筑主体施工三大“剑客”分别是模板安装、钢筋加工以及安装混凝土浇筑，毫不夸张的说，钢筋隐蔽验收在楼房质量中起着决定性因素。授课中，杨总监现场展示图集，用浅显易懂的语言，结合施工现场出现的问题，针对性进行分析并提出解决方案，还不时与现场同事进行互动，了解大家对课程内容的吸收和理解。开发中心项目经理陆长旭，项目部生产经理赵光平、安全主任杨跃国、测量组长郑沐辉等及各施工员参加了此次培训，共计 21 人参加。大家认为杨总分享的内容具有深厚的知识底蕴和丰富的实践经验，让大家受益匪浅，也希望能多开展针对施工人员的课程。

14、2018年9月3日，集团人力资源部在江誉诚召开了施工管理人员培训总结表彰大会。施工管理员培训项目为期2个月，课程主要从保安全、保质量、保进度三个方面开展，共培训了有《安全管理知识》、《安全法规条例》、《施工管理规范》、《钢筋工程》、《施工图纸学习》、《抹灰、砌体质量控制》等12门课程。颁奖环节结束后，主持人邀请每一位同事发表参加培训后的收获及感受，各位同事均表示通过培训学习了专业知识，对施工管理有了更加全面的了解和认识，对实际工作起到了帮助。希望未来能开展更多这样的培训，让大家保持学习的热情，不断进步成长。

二级公司培训快报

1、2018年7月19日至27日期间，为使新员工能更深刻地了解公司企业文化，更好地融入工作环境，增强员工归属感与责任感，物业公司人事行政部分别在各管理处开展了新员工入职培训。培训内容由公司概况、集团项目、公司在管项目、公司规章制度、公司企业文化和公司福利待遇六个部分组成。通过培训，参训员工对公司的发展历程、现状及未来有了更系统、更全面的认识，了解掌握应知应会知识，进一步坚定他们服务于德威物业的决心，为日后顺利开展工作奠定了良好的基础。

2、2018年7月24日，由集团行政中心总经理杨薇明精心策划的关于福满楼员工《提升工作幸福感》团队共创课程在福满楼百福厅正式开展。此次课程共有32名同事参与，福满楼副总经理叶冬梅、其他管理层及基层员工共同参与。三个小时的团队共创课程在愉悦中结束，课程拉近了福满楼同事之间的距离，创造了管理层与下属之间平等交流的机会，倾听了福满楼员工的工作问题，获得了提升福满楼工作效益的好点子。通过这次课程，我们应该更加认识到最接近工作的人最了解工作，挖掘集体智慧会让我们的工作变得更加简单。

3、2018年7月25日下午，为普及公文写作知识，提高员工公文写作水平，进一步规范公文写作书写格式，物业人事行政部组织员工在25楼大会议室开展了

公文写作培训，物业公司各部门经理、主管、客服等参加了培训。此次培训，特邀总裁助理周叶玲担任培训讲师。周助理以图文并茂的形式分享了日常工作中最常用的四种公文的写作特点及步骤。通过本次培训，大家了解了日常公文写作的特点及规范，还认识到提高公文写作水平的重要性。

4、2018年8月1日下午，为切实加强物业服务工作中消防安全管理及应急处理能力，提高物业服务质量，物业公司人事行政部在德威大厦25楼大会议室组织开展了消防及突发事件应急预案的培训。首先，摩卡管理处副经理兼公司安全监查小组副组长蔡国金同志，对日常突发事件应急处理知识进行了概述。接着，惠城区消防局刘参谋长结合近年来惠城区及其它市区电气火灾案例进行了分析。刘参谋长针对我们小区的实际情况，就日常管理中存在的风险，对消防设施设备的正确使用进行了的讲解。通过本次培训，进一步增强了员工的安全意识，提高了大家对消防、安防工作的认知，更加熟悉了解各项突发事件应急处理流程。